

RECUPERACIÓN DE DATOS

¿HA PERDIDO SUS DATOS? ¿SE LOS PODEMOS RECUPERAR!

Hoy en día, los datos que almacenamos en nuestros dispositivos tienen un valor incalculable. Sólo imaginarnos el trastorno que nos causaría su pérdida nos hace darnos cuenta de lo valiosos que son. Ofrecemos, gracias a la acción de una empresa dedicada a ello, la solución, con la posibilidad de recuperar sus datos, independientemente del soporte (Discos Duros HDD, Sistemas RAID, Smartphones, Pendrivers, CD-DVD, Tarjetas SD, Compact Flash, Cintas BackUp...) y sea cual sea la causa: virus, dispositivo dañado, borrado de archivos, sabotaje, incendios, inundaciones, particiones perdidas, picos de tensión, mecánica averiada...



¿Cómo lo hago?

PLAZO DE RECUPERACION

2

Una vez diagnosticado su dispositivo (24 – 48 horas), el plazo de recuperación de nuestra tarifa plana es de 5 – 7 días. El envío de su dispositivo lleva implícita la aceptación del servicio y se procederá automáticamente con la recuperación del mismo para recuperaciones que se acojan al Plan Básico - Tarifa Plana.

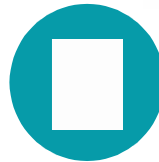
Los dispositivos fuera de Tarifa Plana serán presupuestados antes de proceder a su recuperación. (Consúltenos)

ENVÍO DE DATOS

4

Envío gratuito del dispositivo con los datos recuperados a cualquier punto de España y Portugal sin coste adicional.

El dispositivo original averiado se devolverá conjuntamente con la información recuperada. En el caso que no desee su devolución háganoslo saber por adelantado y le enviaremos un certificado de destrucción totalmente gratuito.



1

RECOGIDA Y DIAGNÓSTICO

Sin coste para usted, podemos hacer recoger su dispositivo en cualquier punto de España y Portugal de manera gratuita mediante una agencia de transporte ajena con un seguro de extravío de 500€ por envío. El cliente puede incluir en este envío su propio soporte para el posterior volcado de los datos recuperados.

3

ENVÍO LISTADO DE ARCHIVOS

Una vez finalizada la recuperación, se le hará entrega de un listado de archivos recuperados para que sepa en todo momento con qué datos podrá contar.

En caso de que la recuperación sea al 100% se procederá al volcado y envío de datos automáticamente, y se le facturará el precio acordado siguiendo la forma de pago habitual con nosotros. En el caso de que la recuperación NO sea un 100%, el cliente podrá elegir si desea continuar o no con la recuperación. Si finalmente no le interesa por tratarse de una recuperación parcial o sin éxito, le devolvemos el dispositivo original sin coste alguno.

El volcado de datos siempre se hace por seguridad en un nuevo dispositivo, el cual incluiremos en presupuesto final en función del volumen de datos recuperado, excepto si lo proporciona el cliente junto con el dispositivo averiado.

¿Cuánto cuesta?

VP	FALLO LÓGICO	FALLO ELECTRÓNICO	FALLO MECÁNICO
ISCOS DUROS HDD	TARIFA PLANA 620€		
ICOS DUROS SSD	TARIFA PLANA 620€	1.400€	N / A
ISTEMAS RAID	1.000€ - 1.600€	1.600€ - 3.300€	
ENDRIVES STANDARD	TARIFA PLANA 450€		N / A
ENDRIVES MONOLITH	TARIFA PLANA 620€	950€	N / A
ARJETAS SD	TARIFA PLANA 450€		N / A
ARJETAS MINI/MICRO SD	TARIFA PLANA 620€	950€	N / A
MARTPHONES/TABLETS	TARIFA PLANA 350€	625€	N / A

- » La recuperación de los dispositivos abiertos o manipulados tendrá un coste adicional de 239€ + IVA. Hay que tener en cuenta que los dispositivos manipulados de forma indebida reducen las posibilidades de recuperación exitosa o completa.
- » El servicio de recuperación de datos incluye: Atención telefónica, portes de recogida y entrega, volcado de datos recuperados.

- » NO se incluye el coste del dispositivo donde se devuelven los datos recuperados (Pendrive USB, HDD, etc...) El medio podrá ser facilitado por el cliente junto con el dispositivo averiado o será suministrado por parte de la empresa. Si desean proporcionar tu dispositivo de volcado posteriormente, se cobrarán portes adicionales.

Aceptación condiciones del Servicio:

- » La recogida del dispositivo lleva implícita la pre aceptación del presupuesto en caso de cumplir con las condiciones anteriormente descritas para recuperaciones que se acojan al Plan Básico - Tarifa Plana.
- » La empresa no se hace responsable de la integridad de los datos contenidos en el dispositivo averiado, ni asegura la recuperación de los mismos.
- » El coste para planes de preferencia superior, o dispositivos que no puedan acogerse a Tarifa Plana, se presupuestará una vez diagnosticado el dispositivo en nuestro laboratorio.
- » En caso de que la recuperación de su dispositivo sea 100% procederemos al volcado y envío de datos recuperados automáticamente. Se le facturará el precio acordado siguiendo la forma de pago habitual con nosotros.
- » En el caso de que la recuperación NO sea un 100%, el cliente podrá elegir si desea continuar o no con la recuperación. Si finalmente no le interesa por tratarse de una recuperación parcial o sin éxito, le devolvemos el dispositivo original sin coste alguno.
- » Todos los diagnósticos y presupuestos tienen una vigencia de 10 días laborales desde la fecha de envío. Una vez expirado dicho periodo sin respuesta del cliente, el presupuesto será cerrado.
- » Si transcurridos 15 Días Naturales no se ha recibido contestación explícita por escrito del cliente; su soporte será registrado en el Programa de Reciclaje, sin coste alguno.

- » Debido a la avería detectada en el dispositivo, cabe la posibilidad que algún archivo no pueda abrirse por completo.
- » Los tiempos de recuperación pueden verse modificados por la avería del dispositivo.
- » El volcado de los datos recuperados por protocolo de seguridad, se realizará sobre un nuevo dispositivo. En caso que el cliente quiera facilitar su propio dispositivo de volcado, nos lo deberá aportar junto con el dispositivo dañado de proporcionarlo posteriormente se cobrarán 15 euros de portes adicionales.
- » El disco de volcado no está incluido en el Servicio de Recuperación de Datos. Si no lo proporciona el cliente la empresa de recuperación pondrá el más adecuado según el volumen.



Para más información contáctenos al **972 61 02 87** o al **972 30 04 82**