

# RECUPERACIÓ DE DADES

## HA PERDUT LES SEVES DADES? LES PODEM RECUPERAR!

Avui dia, les dades que emmagatzemem en els nostres dispositius tenen un valor incalculable. Només d'imaginar-nos els trastorns que causaria la seva pèrdua, ens fa adonar-nos de lo valuosos que són. Oferim, gràcies a l'acció d'una empresa dedicada a això, la solució, amb la possibilitat de recuperar les seves dades, independentment del suport: Discs Durs HDD o SSD, Sistemes RAID, Smartphones, Pendrivers, CD-DVD, Targetes SD, Compact Flash, Cintes BackUp, ...) i sigui quina sigui la seva causa: virus, dispositiu malmenat, eliminació de fitxers, sabotatge, incendis, inundacions, particions perdudes, pujades o baixades de tensió, mecànica espatllada ...



## Com ho fem?



### TERMINIS DE RECUPERACIÓ

2

Un cop s'hagi diagnosticat el seu dispositiu (es triga unes 24 – 48 hores), el termini de recuperació de la nostra tarifa plana és de 5 – 7 dies. L'enviament del seu dispositiu implica l'acceptació del servei i es procedirà automàticament amb la recuperació del mateix per a recuperacions que s'acullin al Pla bàsic – Tarifa Plana.

Els dispositius fora de Tarifa Plana seran pressupostats abans de procedir a la seva recuperació (Consulti'ns)

### ENVIAMENT DE LES DADES

4

Enviament gratuït del dispositiu amb les dades recuperades a qualsevol punt de la Península sense cap tipus de cost addicional.

El dispositiu original fet malbé es retornarà conjuntament amb la informació recuperada. En el cas que no desitgi la seva devolució faci-nos-ho saber anticipadament i li enviarem un certificat de destrucció totalment gratuït.

1

### RECOLLIDA I DIAGNÒSTIC

Sense cap mena de cost per a vostè, recollim el seu dispositiu a qualsevol punt de la Península de manera gratuïta mitjançant una agència de transport aliena que inclou una assegurança de pèrdua de 500€ per enviament. El client pot incloure en aquest enviament el seu propi suport per al posterior bolcat de les dades recuperades.

3

### ENVIAMENT LLISTAT FITXERS

Un cop finalitzada la recuperació se li entregarà un llistat de fitxers recuperats perquè pugui saber en tot moment amb quines dades podrà comptar.

En el cas que la recuperació sigui del 100% es procedirà al bolcat i enviament de dades automàticament i se li facturarà el preu pressupostat amb la forma de pagament habitual. En el cas que la recuperació NO sigui d'un 100%, el client podrà decidir si vol continuar o no amb la recuperació. Si finalment no li interessés per tractar-se d'una recuperació parcial o sense èxit, li retornarem el dispositiu original sense cap tipus de cost per a vostè.

El bolcat de dades sempre es fa per seguretat en un dispositiu nou, el qual inclourem en el pressupost final en funció del volum de dades recuperades, exceptuant si el proporciona el client conjuntament amb el dispositiu fet malbé.

# I quin cost em suposarà?



PVP	ERRADA LÒGICA	ERRADA ELECTRÒNICA	ERRADA MECÀNICA
DISCS DURS HDD	TARIFA PLANA 620€		
DICS DURS SSD	TARIFA PLANA 620€	1.400€	N / A
SISTEMES RAID	1.000€ - 1.600€	1.600€ - 3.300€	
PENDRIVES STANDARD	TARIFA PLANA 450€		N / A
PENDRIVES MONOLITH	TARIFA PLANA 620€	950€	N / A
TARGETES SD	TARIFA PLANA 450€		N / A
TARGETES MINI/MICRO SD	TARIFA PLANA 620€	950€	N / A
SMARTPHONES/TABLETS	TARIFA PLANA 350€	625€	N / A

- » La recuperació dels dispositius oberts o manipulats tindrà un cost addicional de 239€ + IVA. Hem de tenir en compte que els dispositius manipulats de forma indeguda redueixen les possibilitats de recuperació amb èxit o complerta.
- » El servei de recuperació de dades inclou: Atenció telefònica, ports de recollida i entrega, i el bolcat de dades recuperades.

- » NO s'inclou el cost del dispositiu on es retornen les dades recuperades (Pendrive USB, HDD, etc...) El dispositiu podrà ser facilitat pel client juntament amb el dispositiu fet malbé o subministrat per part de l'empresa recuperadora. Si desitgessin proporcionar un dispositiu de bolcat posteriorment, es cobraran ports addicionals.

## Acceptació condicions del Servei:



- » La recollida del dispositiu implica la pre-acceptació del pressupost en cas de complir amb les condicions anteriorment descrites per a recuperacions que s'acullin al Pla Bàsic – Tarifa Plana.
- » L'empresa no es fa responsable de la integritat de les dades contingudes en el dispositiu avariats, ni assegura la recuperació d'aquestes.
- » El cost per a plans de preferència superior, o dispositius que no puguin acollir-se a la Tarifa Plana, es pressupostaran un cop diagnosticats en els nostres laboratoris.
- » En cas que la recuperació del seu dispositiu sigui del 100% procedirem al bolcat i enviament de dades recuperades automàticament. Se li facturarà el preu acordat amb la forma de pagament habitual amb nosaltres.
- » En el cas que la recuperació NO sigui d'un 100%, el client podrà triar si desitja continuar o no amb la recuperació. Si finalment no li interessa per tractar-se d'una recuperació parcial o sense èxit, li retornarem el dispositiu original sense cap càrrec addicional.
- » Tots els diagnòstics i pressupostos tenen una vigència de 10 dies laborals des de la data d'enviament. Un cop passat aquest temps sense resposta del client, el pressupost serà arxivat.
- » Si transcorreguts 15 dies naturals no s'ha rebut contestació explícita per escrit del client; el seu suport serà registrat en el Programa de Reciclatge, sense cost.

- » Degut a l'averia detectada en el dispositiu, pot haver-hi la possibilitat que algun fitxer no pugui obrir-se per complet.
- » Els temps de recuperació poden veure's modificats segons l'averia del dispositiu.
- » El bolcat de les dades recuperades per protocol de seguretat, es realitzarà sobre un nou dispositiu. En cas que el client vulgui facilitar el seu propi dispositiu de bolcat, ens l'haurà d'adjuntar amb l'aviat. Si decidís proporcionar-lo posteriorment, se li cobraran 15€ de ports addicionals.
- » El disc de bolcat no està inclòs en el Servei de Recuperació de Dades. Si no el proporciona el client, l'empresa de recuperació hi posarà el més adequat segons el volum de dades.



Per a més informació contacti'ns al **972 61 02 87** o al **972 30 04 82**